



HOTEL PLAZA  
**San Martín**

## POLITICAS DE PRIVACIDAD

HOTEL PLAZA SAN MARTÍN OPERAN EL SITIO WEB  
WWW.HOTELPLAZASANMARTIN.COM (EL "SITIO").

SE COMPROMETE A MANTENER LA PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (QUE INCLUYE INFORMACIÓN COMO NOMBRE, NÚMERO DE TARJETA DE CRÉDITO, NÚMERO DE TELÉFONO, DIRECCIÓN Y DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO) QUE USTED NOS PROPORCIONA CUANDO UTILIZA NUESTRO SITIO O NUESTROS SERVICIOS. ESTE AVISO DE PRIVACIDAD DESCRIBE CÓMO TRATAMOS LA INFORMACIÓN QUE RECIBIMOS CUANDO COMPARTE INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL CON NOSOTROS.

TAMBIÉN DESCRIBE LAS OPCIONES DISPONIBLES PARA USTED CON RESPECTO A NUESTRO USO DE SU INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL Y CÓMO PUEDE ACCEDER Y ACTUALIZAR ESTA INFORMACIÓN.

SI TIENE PREGUNTAS O QUEJAS CON RESPECTO A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD O NUESTRAS PRÁCTICAS, COMUNÍQUESE CON NOSOTROS A  
TELEMERCADEO@DISTRITOHOTELERO.COM

## PRINCIPIOS DE PRIVACIDAD

HOTEL PLAZA SAN MARTÍN SIGUE LOS SIGUIENTES PRINCIPIOS PARA PROTEGER SU PRIVACIDAD:

- NO RECOPIAMOS MÁS INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL SOBRE USTED DE LA NECESARIA
- SOLO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL PARA LOS FINES QUE ESPECIFICAMOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD, A MENOS QUE USTED ACUERDE LO CONTRARIO
- NO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL SI YA NO ES NECESARIA
- APARTE DE LO QUE ESPECIFICAMOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD, NO COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL CON TERCEROS.

# INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

RECOPIAMOS INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL DE USTED SI NOS SOLICITA INFORMACIÓN, SE REGISTRA PARA UNIRSE A NUESTRAS LISTAS DE CORREO ELECTRÓNICO, HACE UNA RESERVA CON NOSOTROS, SE REGISTRA PARA OBTENER UNA CUENTA, PARTICIPA EN NUESTRAS PROMOCIONES, COMO CONCURSOS Y SORTEOS, REALIZA NUESTRAS ENCUESTAS, UTILIZA NUESTRO PRODUCTOS Y SERVICIOS, CONTÁCTENOS ACERCA DE UNA COMPRA, O ENVÍE UN CORREO ELECTRÓNICO, LLÁMENOS O COMUNÍQUESE CON NOSOTROS.

PARA QUE PUEDA INICIAR O COMPLETAR UNA RESERVA CON NOSOTROS, LE SOLICITAMOS CIERTA INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL EN NUESTRO FORMULARIO DE RESERVAS, INCLUIDA SU INFORMACIÓN DE CONTACTO (COMO NOMBRE, CORREO ELECTRÓNICO O DIRECCIÓN DE ENVÍO) E INFORMACIÓN FINANCIERA (COMO NÚMERO DE TARJETA DE CRÉDITO, FECHA DE CADUCIDAD).

SI REALIZA UNA RESERVA PARA OTRA PERSONA, TAMBIÉN RECOPIAREMOS EL NOMBRE Y LA DIRECCIÓN DE ESA PERSONA PARA QUE PODAMOS BRINDARLE LOS SERVICIOS SOLICITADOS. CUANDO NOS PROPORCIONE ESTA INFORMACIÓN, SOLO LA USAREMOS PARA EL MOTIVO ESPECÍFICO POR EL CUAL SE RECOPIA.

HOTEL PLAZA SAN MARTÍN RECIBE Y REGISTRA AUTOMÁTICAMENTE INFORMACIÓN EN LOS REGISTROS DE NUESTRO SERVIDOR DESDE SU NAVEGADOR, INCLUIDA SU DIRECCIÓN IP, TIPO DE DOMINIO, VERSIÓN DEL NAVEGADOR, PROVEEDOR DE SERVICIOS, COOKIES Y LAS PÁGINAS QUE SOLICITA.

# CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN

LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS SE PUEDE UTILIZAR DE LAS SIGUIENTES MANERAS:

- PARA RESPONDER A SUS SOLICITUDES O CONSULTAS.
- PARA PROCESAR Y COMPLETAR SUS TRANSACCIONES, INCLUIDO, SEGÚN CORRESPONDA, EL SERVICIO AL CLIENTE, LA CONFIRMACIÓN DEL PEDIDO, LA FACTURACIÓN, LA ENTREGA DE PRODUCTOS O SERVICIOS Y CUMPLIR CON NUESTRAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES CON USTED.
- CON SU CONSENTIMIENTO, PARA PROPORCIONARLE BOLETINES, ARTÍCULOS, ALERTAS Y ANUNCIOS.
- CON SU CONSENTIMIENTO, PARA COMPARTIR CON USTED OFERTAS DE OTRAS EMPRESAS.
- CON SU CONSENTIMIENTO, PARA REALIZAR ESTUDIOS DE MERCADO.
- ANALIZAR TRANSACCIONES E HISTORIALES DE COMPRAS PARA MEJORAR NUESTRAS OFERTAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS.
- SEGÚN SEA NECESARIO PARA VERIFICAR Y VALIDAR SU IDENTIDAD.
- MANTENER REGISTROS DE NUESTRAS INTERACCIONES CON USTED SI HACE UNA RESERVA O TRATA CON NUESTROS REPRESENTANTES.
- PARA PREVENIR, INVESTIGAR O DAR AVISO DE FRAUDE, ACTIVIDAD ILEGAL O CRIMINAL, O ACCESO NO AUTORIZADO O USO DE INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL, NUESTRO SITIO O SISTEMAS DE DATOS.
- PARA CUMPLIR CON NUESTRAS OBLIGACIONES LEGALES Y HACER VALER NUESTROS DERECHOS LEGALES.
- PARA CUMPLIR CON CUALQUIER OTRO PROPÓSITO PARA EL QUE NOS PROPORCIONE SU INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL.

# SEGURIDAD

LA SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS. CUANDO INGRESA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL COMO EL NÚMERO DE TARJETA DE CRÉDITO EN NUESTRO REGISTRO O FORMULARIOS DE PEDIDO, ENCRIPTAMOS ESA INFORMACIÓN USANDO SSL.

SEGUIMOS LOS ESTÁNDARES DE LA INDUSTRIA GENERALMENTE ACEPTADOS PARA PROTEGER LA INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL QUE SE NOS ENVÍA, TANTO DURANTE LA TRANSMISIÓN COMO UNA VEZ QUE LA RECIBIMOS. SIN EMBARGO, NINGÚN MÉTODO DE TRANSMISIÓN A TRAVÉS DE INTERNET O MÉTODO DE ALMACENAMIENTO ELECTRÓNICO ES 100% SEGURO. POR LO TANTO, AUNQUE NOS ESFORZAMOS POR UTILIZAR MEDIOS COMERCIALMENTE ACEPTABLES PARA PROTEGER SU INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL, NO PODEMOS GARANTIZAR SU SEGURIDAD ABSOLUTA.

LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED SE ALMACENA EN SERVIDORES DE ACCESO LIMITADO. MANTENEMOS MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA PROTEGER LA SEGURIDAD DE ESTOS SERVIDORES Y SU INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL. RETENEMOS INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL SOLO DURANTE EL TIEMPO QUE SEA NECESARIO PARA COMPLETAR UNA COMPRA, FRUSTRAR EL FRAUDE O BRINDAR SERVICIO AL CLIENTE.

## CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE MODIFICAR ESTE AVISO DE PRIVACIDAD EN CUALQUIER MOMENTO. SI REALIZAMOS CAMBIOS SUSTANCIALES A ESTA POLÍTICA, SE LO NOTIFICAREMOS AQUÍ O MEDIANTE UN AVISO EN EL SITIO. SI REALIZAMOS ALGÚN CAMBIO SUSTANCIAL EN LA FORMA EN QUE USAMOS SU INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL, SE LO NOTIFICAREMOS POR CORREO ELECTRÓNICO. ES POSIBLE QUE TENGA LA OPORTUNIDAD DE OPTAR POR NO RECIBIR TALES USOS NUEVOS O DIFERENTES DE SU INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL ANTES DE QUE EL CAMBIO ENTRE EN VIGENCIA. LE RECOMENDAMOS QUE REVISE PERIÓDICAMENTE ESTA PÁGINA PARA OBTENER LA INFORMACIÓN MÁS RECIENTE SOBRE NUESTRAS PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD.